

Betingelser og vilkår for bestilling af catering fra Send Flere Krydderier

Kulturhuset Union - Nørre Allé 7
DK-2200 KBH N.
Tlf. 50 80 23 00
Cvr. 72 56 64 16
sendflerekrydderier.dk
bestil@sendflerekrydderier.dk

Almindelige vilkår for catering

Hos Send Flere Krydderier ønsker vi, at vores kunder altid føler sig trygge, når de bestiller mad til deres arrangement. Derfor beder vi dig gennemlæse betingelserne for levering af catering fra Send Flere Krydderier (herefter benævnt SFK).

Bank: Merkur
Reg. Nr.: 8401 Konto nr.: 1132168
(Angiv faktura nr.)

Ved skriftlig bekræftelse af den fremsendte ordrebekræftelse accepteres vores handelsbetingelser, og der indgås en bindende aftale mellem SFK og ordregiver (herefter benævnt Kunden).

Øvrige aftaler og vilkår i forbindelse med bestilling af catering skal indgås skriftligt mellem SFK og Kunden for at være gældende for leveringen. Vi ser frem til at levere den bedste cateringoplevelse til dig og dine gæster.

Levering

Vi forpligter os til at levere din mad i henhold til den gældende ordrebekræftelse. Ved levering med vores kurer vil der blive pålagt et leverings- og afhentningsgebyr. Dette gebyr afhænger af leveringsafstanden og starter fra kr. 550 for tur/retur. Ved besværlige parkerings- eller adgangsforhold kan der forekomme et ekstra transportgebyr, hvilket vil fremgå af ordrebekræftelsen.

Der kan opstå uforudsete hændelser ved levering, som kan forsinke en leverance. I sådanne tilfælde, hvor SFK ikke har mulighed for at forudse forsinkelsen, kan vi ikke holdes økonomisk ansvarlige, og der gives ikke nedslag i prisen. Vi tilstræber dog altid at sende catering afsted i god tid for at minimere risikoen for forsinkelser.

Justering af antal

Det er muligt at justere det bestilte kuvertantal med +/- 15 % indtil 8 dage før arrangementet. Det er vigtigt, at du kontakter os hurtigst muligt, hvis du ønsker at tilføje flere kuverter, så vi kan sikre en god levering.



Minimumsbestilling

Vi tilbyder levering af catering fra minimum 15 kuverter, dog med en minimumspris på kr. 2.500 (eksklusive levering).

Anretning

Vi leverer catering i transportfade og/eller i små glas, som efter ønske og udtryk kan sættes på bordet. Ønsker man porcelæn eller andet service, skal man selv sørge for dette. Ønskes der takeaway-emballage, skal dette aftales på forhånd og vil medføre et ekstra gebyr. Vi aftaler afhentning af service efter arrangementet. Ønsker Kunden selv at tilbagelevere service, skal dette aftales. Ved forgæves kørsel for afhentning opkræves et ekstra transportgebyr.

Bestilling og afbestilling

Bestilling skal ske senest 8 dage før levering, medmindre andet er aftalt med køkkenet. Når du bestiller, vil du modtage en ordrebekræftelse og faktura, som skal være betalt inden levering. Hvis betalingen ikke er modtaget rettidigt, forbeholder vi os retten til ikke at levere den bestilte catering. I sådanne tilfælde vil vi dog altid advisere Kunden forud.

Afbestilling:

- Afbestilling skal ske skriftligt senest 8 dage inden levering.
- Ved afbestilling mindre end 8 dage og mere end 3 dage før levering faktureres 70 % af det aftalte beløb.
- Ved afbestilling mindre end 3 dage før levering faktureres 100 % af det aftalte beløb.

Force Majeure

Ved ekstreme forhold eller uforudsete hændelser, som strejke og lockout, forbeholder SFK sig retten til at aflyse arrangementet uden forudgående varsel. I sådanne tilfælde vil dette ske vederlagsfrit for Kunden.

Der tages forbehold for uforudsete store prisstigninger og reguleringer på markedet vedrørende mad- og drikkevarer. Hvis catering er bestilt med langt varsel, eller prisstigninger vedrører produkter, der ikke er afregnet inden arrangementet, og hvor der kan redegøres for, at de



væsentlige prisstigninger omfatter varer tilbudt i forbindelse med leveringen, forbeholder SFK sig retten til at justere prisen med kort varsel. Kunden vil dog altid blive informeret herom inden levering.

Det kan desværre forekomme, at en råvare mod forventning ikke kan skaffes. I sådanne tilfælde vil vi informere Kunden forud for levering og erstatte råvaren med en anden af samme værdi og kvalitet uden ekstra omkostninger.

